

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tenisový klub „SPORT AKTIV“ z.s.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Tenisový klub „SPORT AKTIV“ z.s.

IČ: 26551365

Zázvorkova 1480/11, Praha 13, 155 00

Adresa pro uplatnění práv a žádostí souvisejících se zpracováním osobních údajů: Zázvorkova 1480/11, Praha 13, 155 00.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s provozem sportoviště a poskytováním služeb můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení;
- kontaktní údaje, zejména telefonní číslo, e-mail a případně doručovací nebo fakturační údaje;
- údaje související s rezervacemi a objednanými službami, včetně termínů, rozsahu služby a historie rezervací;
- údaje související s platbami, fakturací a smluvními vztahy;
- údaje obsažené v komunikaci s provozovatelem a v uplatněných požadavcích, stížnostech nebo reklamacích;
- další údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování konkrétní služby nebo plnění právních povinností provozovatele.

Údaje o zdravotním stavu nebo jiné údaje zvláštní kategorie zpracováváme pouze tehdy, pokud nám je uživatel poskytne a jejich zpracování je nezbytné pro konkrétní účel a je pro něj dán odpovídající právní titul podle GDPR.

3. Účely a právní základy zpracování

Účel zpracování	Právní základ
Rezervace a poskytování objednaných služeb	plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Komunikace se zákazníkem a vyřizování jeho požadavků	plnění smlouvy nebo oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR podle povahy komunikace
Účetnictví, daňové a jiné zákonné povinnosti	splnění právní povinnosti – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Ochrana majetku, prevence a řešení škod, podvodů, sporů a uplatňování či obhajoba právních nároků	oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, případně jiný právní titul podle konkrétní situace

Pokud by provozovatel zpracovával osobní údaje pro účel, který není nezbytný pro poskytování objednané služby ani pro plnění právní povinnosti či oprávněného zájmu, bude podle povahy daného zpracování vyžadovat příslušný právní titul, případně souhlas subjektu údajů.

4. Odkud osobní údaje získáváme

Osobní údaje získáváme zpravidla přímo od uživatele, zejména při rezervaci, objednávce služby, registraci, komunikaci nebo úhradě služby. V odůvodněných případech mohou být údaje získány také od osoby, která rezervaci nebo službu objednává za jiného účastníka, případně z jiných zdrojů, pokud to dovolují platné právní předpisy.

5. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel a v souladu s platnými právními předpisy. Může jít zejména o:

- osoby zajišťující provoz a administraci sportoviště;
- trenéry, instruktory a další osoby podílející se na poskytování objednané služby, pokud je to pro její poskytnutí nezbytné;
- poskytovatele rezervačních, informačních, účetních, platebních nebo jiných podpůrných služeb, kteří pro nás osobní údaje zpracovávají na základě odpovídajícího smluvního vztahu;

- orgány veřejné moci, soudy nebo jiné osoby, pokud nám zpřístupnění ukládá zákon nebo je nezbytné pro ochranu našich právních nároků.

6. Doba uchování osobních údajů

- Osobní údaje zpracovávané pro účely rezervace a poskytování služeb uchováváme po dobu trvání smluvního nebo obdobného vztahu a dále po dobu nezbytnou pro ochranu práv a oprávněných zájmů provozovatele.
- Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Údaje zpracovávané pouze na základě souhlasu uchováváme po dobu, na kterou byl souhlas udělen, případně do jeho odvolání, pokud právní předpisy neumožňují nebo nevyžadují jejich další uchování.
- Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo jinak bezpečně zlikvidovány, pokud další uchování nevyžaduje zákon nebo ochrana právních nároků.

7. Práva subjektů údajů

Uživatel má za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- na přístup k osobním údajům a informace o jejich zpracování;
- na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR;
- na omezení zpracování;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- na přenositelnost údajů v případech, kdy to GDPR umožňuje;
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Žádost lze uplatnit u provozovatele na výše uvedených kontaktech. Provozovatel žádost posoudí v souladu s GDPR; na žádosti podle práv subjektu údajů se standardně reaguje bez zbytečného odkladu a nejpozději do jednoho měsíce, přičemž v odůvodněných případech může být lhůta prodloužena o další dva měsíce.

8. Právo podat stížnost

Pokud se uživatel domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů je zpravidla dobrovolné. V některých případech je však poskytnutí určitých údajů nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, provedení rezervace, poskytnutí objednané služby nebo splnění zákonné povinnosti. Pokud uživatel tyto údaje neposkytne, nemusí být provozovatel schopen konkrétní službu poskytnout nebo rezervaci vyřídit.

10. Zabezpečení osobních údajů

Provozovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro výkon své činnosti a v rozsahu odpovídajícím jejich oprávnění.

11. Aktualizace tohoto dokumentu

Tento dokument může být průběžně aktualizován zejména v souvislosti se změnou poskytovaných služeb, způsobu zpracování osobních údajů nebo změnou právních předpisů. Aktuální znění je k dispozici na recepci sportoviště a případně na internetových stránkách provozovatele.

Tenisový klub „SPORT AKTIV“ z.s.
Zázvorkova 1480/11, Praha 13, 155 00
IČ: 26551365

V Praze, dne 20.8.2026