

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE ZBOŽÍ

SPORT AKTIV – prodejna v areálu sportoviště

Provozovatel: Tenisový klub „SPORT AKTIV“ z.s. | IČ: 26551365

1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží v kamenné prodejně provozované Tenisovým klubem „SPORT AKTIV“ z.s., Zázvorkova 1480/11, Praha 13, 155 00, IČ: 26551365 (dále jen „prodávající“).

Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel. Ustanovení těchto podmínek se uplatní v rozsahu, v jakém je to vzhledem k postavení kupujícího a platným právním předpisům možné.

Kupní smlouva vzniká zpravidla okamžikem zaplacení zboží a jeho převzetím kupujícím. U některých objednávek může být smlouva uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím.

2. Nabídka zboží a ceny

Nabídka zboží je uvedena v prodejně a může se v čase měnit podle aktuální skladové dostupnosti.

Ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách a, pokud je prodávající povinen účtovat DPH, zahrnují DPH. Kupující je před uzavřením kupní smlouvy seznámen s cenou zboží.

Prodávající je oprávněn ceny měnit. Změna ceny se nevztahuje na již uzavřenou kupní smlouvu.

3. Platba a převzetí zboží

Kupující může cenu zboží uhradit způsoby aktuálně umožněnými prodávajícím, zejména v hotovosti nebo platební kartou.

Zboží je kupujícímu vydáno po úhradě kupní ceny, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat zejména druh a množství zboží a pokud možno také jeho zjevný stav.

4. Odpovědnost za vady a práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí odpovídá sjednaným vlastnostem a požadavkům stanoveným právními předpisy.

Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se u zboží projeví v době stanovené platnými právními předpisy. Není-li zákonem nebo povahou věci stanoveno jinak, spotřebitel může práva z vadného plnění uplatnit u vady, která se projeví do dvou let od převzetí zboží.

Práva z vadného plnění se neposuzují jako reklamace běžného opotřebení odpovídajícího povaze a běžnému používání zboží ani poškození způsobeného nesprávným používáním, mechanickým poškozením nebo jiným jednáním kupujícího, pokud za takový stav prodávající podle právních předpisů neodpovídá.

5. Reklamace

Reklamací může kupující uplatnit v provozovně prodávajícího, ve které je s ohledem na sortiment možné reklamaci přijmout. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Při uplatnění reklamace kupující uvede, jaké zboží reklamuje, popíše zjištěnou vadu a sdělí, jaké právo z vadného plnění uplatňuje, pokud je to podle okolností možné.

Prodávající při přijetí reklamace vydá kupujícímu potvrzení o jejím uplatnění a o způsobu vyřízení. Reklamace spotřebitele bude vyřízena v zákonné lhůtě.

Kupující obdrží potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně o provedení opravy, pokud je relevantní.

6. Vrácení a výměna zboží

U nákupu uskutečněného přímo v kamenné prodejně nemá spotřebitel obecně právo vrátit bezvadné zboží pouze proto, že si nákup rozmyslel. Vrácení nebo výměna bezvadného zboží je možná pouze tehdy, pokud ji prodávající dobrovolně umožní a stanoví pro ni konkrétní podmínky.

Dobrovolná možnost vrácení nebo výměny bezvadného zboží nemá vliv na zákonná práva kupujícího z vadného plnění.

7. Doklad o nákupu

O uskutečněném prodeji může být kupujícímu vydán účtenkový nebo jiný prodejní doklad. Kupujícímu se doporučuje doklad o nákupu uchovat pro případ uplatnění práv z vadného plnění.

Pro uplatnění reklamace může být nutné prokázat, že zboží bylo zakoupeno u prodávajícího; doklad o nákupu je jedním z možných způsobů prokázání koupě.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na recepci sportoviště a případně na internetových stránkách provozovatele.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel má v případě sporu s prodávajícím právo využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů pro oblast prodeje zboží je Česká obchodní inspekce (ČOI).

Podrobné informace o podmínkách a způsobu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici v provozovně prodávajícího. Práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího se řídí těmito podmínkami a platnými právními předpisy České republiky.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek v rozporu s kogentním ustanovením právního předpisu, použije se příslušné ustanovení právního předpisu.

Provozovatel:

Tenisový klub „SPORT AKTIV“ z.s.

Zázvorkova 1480/11, Praha 13, 155 00

IČ: 26551365

V Praze, dne 20.8.2026