

PODMÍNKY REZERVACÍ, TENISU A BADMINTONOVÉ ŠKOLY

Provozovatel:

Tenisový klub „SPORT AKTIV“ z.s.

Zázvorkova 1480/11, Praha 13, 155 00

IČ: 26551365

1. Rezervace

Sportoviště lze využívat na základě předem provedené rezervace nebo aktuální dostupnosti sportoviště.

Rezervaci je možné provést způsobem stanoveným provozovatelem, zejména prostřednictvím rezervačního systému, telefonicky nebo osobně na recepci.

Rezervace je považována za potvrzenou po jejím řádném zaevidování provozovatelem.

Uživatel odpovídá za správnost údajů uvedených při rezervaci.

2. Doba rezervace

Sportoviště je možné využívat pouze v rámci objednaného časového úseku.

Dřívější příchod neopravňuje uživatele k prodloužení rezervace.

V případě pozdního příchodu se doba rezervace automaticky neprodlužuje a uživateli nevzniká nárok na náhradu nevyužití části rezervovaného času.

Uživatel je povinen ukončit sportovní aktivitu tak, aby mohl sportoviště včas opustit a případně provést předepsanou údržbu.

3. Zrušení rezervace

Rezervaci je možné bezplatně zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem rezervovaného termínu.

Pro posouzení včasnosti zrušení je rozhodující okamžik, kdy bylo zrušení prokazatelně doručeno provozovateli.

Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před jejím začátkem je provozovatel oprávněn účtovat uživateli 100 % ceny rezervovaného sportoviště.

Stejný nárok na úhradu vzniká provozovateli v případě, že se uživatel na rezervovaný termín bez předchozího řádného zrušení nedostaví.

V případě pozdního příchodu uživatele se rezervovaný čas automaticky neprodlužuje a uživateli nevzniká nárok na snížení ceny ani na náhradu nevyužití části rezervovaného termínu.

Ve výjimečných případech může provozovatel rozhodnout o prominutí storno poplatku nebo jeho části, zejména s ohledem na konkrétní okolnosti případu. Na takové prominutí však nevzniká uživateli automatický nárok.

4. Platby

Cena za využití sportoviště je stanovena aktuálním ceníkem provozovatele.

Úhradu lze provést způsoby, které provozovatel aktuálně umožňuje.

V případě dlouhodobých nebo sezónních rezervací může být vyžadována úhrada předem, případně zálohová platba.

Při prodlení s úhradou může provozovatel rezervaci zrušit a další využívání sportoviště podmínit předchozím uhrazením dlužné částky.

5. Dlouhodobé a sezónní rezervace

Dlouhodobou rezervací se rozumí rezervace opakujícího se termínu po předem stanovenou část sezóny nebo období.

Konkrétní rozsah rezervace, počet termínů, cenu, způsob úhrady a podmínky případných náhrad stanovuje potvrzení rezervace nebo samostatná dohoda mezi provozovatelem a uživatelem.

Dlouhodobá rezervace nezaručuje konkrétní sportoviště nebo konkrétní prostor, pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak.

Provozovatel je v odůvodněných případech oprávněn nabídnout náhradní sportoviště odpovídajícího typu a kvality.

Potvrzením dlouhodobé nebo sezónní rezervace vzniká uživateli povinnost uhradit cenu rezervovaných sportovišť v rozsahu a termínech stanovených provozovatelem nebo potvrzenou objednávkou.

V případě, že uživatel řádně potvrzenou dlouhodobou rezervaci neuhradí ve stanovené lhůtě, považuje se neuhrazená částka za splatný závazek uživatele vůči provozovateli.

Provozovatel je v takovém případě oprávněn uživatele vyzvat k úhradě dlužné částky a stanovit mu dodatečnou lhůtu k zaplacení.

Pokud uživatel neuhradí dlužnou částku ani v dodatečné lhůtě, je provozovatel oprávněn požadovat uhrazení dlužné částky včetně případného zákonného úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

Provozovatel je současně oprávněn neuhrazenou pohledávku uplatnit právní cestou, zejména prostřednictvím příslušného soudu, případně následně využít další zákonné prostředky k vymožení pravomocně přiznané pohledávky.

Do úplného uhrazení dlužné částky může provozovatel pozastavit možnost dalšího využívání sportovišť a zrušit dosud nevyužité rezervované termíny, pokud to umožňují sjednané podmínky.

Ukončením nebo zrušením rezervace není dotčena povinnost uživatele uhradit částky, které již byly podle potvrzené objednávky splatné.

V případě mimořádných okolností nezávislých na vůli provozovatele, které znemožní nebo podstatně omezí provoz sportoviště, zejména v důsledku havárie, výpadku energií, přírodní katastrofy, rozhodnutí orgánů veřejné moci, epidemie nebo jiné obdobné události, může provozovatel rezervaci změnit, přesunout nebo zrušit.

Provozovatel může v takovém případě nabídnout náhradní termín nebo jiné řešení. Na vrácení uhrazené částky ani její poměrné části však nevzniká uživateli automatický nárok. O případné finanční náhradě rozhoduje provozovatel s ohledem na konkrétní okolnosti případu.

6. Upomínky a náklady spojené s vymáháním

V případě prodlení s úhradou může provozovatel zaslat uživateli upomínku nebo výzvu k úhradě.

Pokud uživatel neuhradí svůj závazek ani po výzvě provozovatele, může provozovatel přistoupit k právnímu vymáhání pohledávky.

Náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním pohledávky může provozovatel požadovat v rozsahu, v jakém mu na jejich náhradu vznikne nárok podle platných právních předpisů.

7. Trenérské a instruktorské služby

Provozovatel může v rámci svých služeb poskytovat trenérské, instruktorské a další odborné sportovní služby.

Trenérská služba je poskytována na základě předchozí rezervace a v rozsahu, který byl mezi uživatelem a provozovatelem sjednán.

Cena trenérské služby je stanovena aktuálním ceníkem provozovatele. Cena může být závislá zejména na délce tréninkové jednotky, typu poskytované služby, počtu účastníků, úrovni trenéra nebo jiných parametrech uvedených v aktuálním ceníku.

Rezervací trenérské služby uživatel potvrzuje svůj zájem o její čerpání a zavazuje se uhradit cenu služby dle platného ceníku a sjednaných podmínek.

Trenérská služba může být objednána samostatně nebo společně s rezervací sportoviště. Cena za pronájem sportoviště a cena za trenérskou službu se v takovém případě účtují samostatně, pokud není v ceníku nebo při rezervaci uvedeno jinak.

7.1 Zrušení rezervace trenérské služby

Rezervaci trenérské služby je možné bezplatně zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem tréninkové jednotky.

Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před jejím začátkem je provozovatel oprávněn účtovat uživateli 100 % ceny objednané trenérské služby.

Stejný nárok na úhradu vzniká provozovateli v případě, že se uživatel na rezervovanou trenérskou službu bez předchozího řádného zrušení nedostaví.

Rozhodující pro posouzení včasnosti zrušení je okamžik, kdy bylo zrušení rezervace prokazatelně doručeno provozovateli.

V případě pozdního příchodu uživatele se délka tréninkové jednotky automaticky neprodlužuje. Uživatel je povinen uhradit cenu celé rezervované trenérské služby.

Pokud je trenérská služba zrušena ze strany provozovatele nebo trenéra z důvodů, které nejsou na straně uživatele, bude uživateli podle možností nabídnut náhradní termín. Pokud náhradní termín nebude možné zajistit, nebude uživateli za neuskutečňovanou službu účtována cena, případně bude již uhrazená částka započtena na náhradní termín nebo vrácena.

8. Dlouhodobé trenérské rezervace

U pravidelných nebo sezónních trenérských služeb může být sjednána dlouhodobá rezervace na předem stanovené období.

Potvrzením dlouhodobé rezervace uživatel potvrzuje objednávku sjednaných trenérských služeb a zavazuje se uhradit jejich cenu v rozsahu a termínech stanovených provozovatelem.

Na jednotlivé tréninkové jednotky v rámci dlouhodobé rezervace se vztahují stejné podmínky pro zrušení, pokud není při sjednání dlouhodobé rezervace dohodnuto jinak.

Neuhrazení potvrzené dlouhodobé rezervace nezbavuje uživatele povinnosti uhradit sjednanou cenu. V případě prodlení je provozovatel oprávněn postupovat v souladu s ustanoveními tohoto provozního řádu upravujícími neuhrazené dlouhodobé rezervace a vymáhání pohledávek.

Provozovatel si vyhrazuje právo v průběhu sezóny změnit trenéra, instruktora nebo složení tréninkové skupiny, pokud je to nezbytné z organizačních, personálních nebo provozních důvodů.

V případě mimořádných okolností nezávislých na vůli provozovatele, které znemožní nebo podstatně omezí provoz sportoviště, zejména v důsledku havárie, výpadku energií, přírodní katastrofy, rozhodnutí orgánů veřejné moci, epidemie nebo jiné obdobné události, může provozovatel rezervaci změnit, přesunout nebo zrušit.

Provozovatel může v takovém případě nabídnout náhradní termín nebo jiné řešení. Na vrácení uhrazené částky ani její poměrné části však nevzniká uživateli automatický nárok. O případné finanční náhradě rozhoduje provozovatel s ohledem na konkrétní okolnosti případu.

9. Náhrady nevyužitých termínů

Náhrada nevyužitého rezervovaného termínu může být poskytnuta pouze v případě, že byly splněny podmínky stanovené provozovatelem.

Nárok na náhradu nevzniká automaticky při každém nevyužití rezervace.

Podmínkou poskytnutí náhrady může být zejména včasné oznámení nepřítomnosti před začátkem rezervovaného termínu, a to 24 h předem.

Náhradní termín se vybírá podle aktuální dostupnosti sportoviště a nemusí být možné jej uskutečnit ve stejný den nebo čas jako původní rezervace.

Pokud není možné náhradní termín využít ve stejné cenové kategorii, může být jeho čerpání podmíněno doplatkem rozdílu ceny.

Nevyužitý termín nelze automaticky směnit za finanční plnění.

10. Zrušení termínu provozovatelem

Provozovatel může rezervovaný termín změnit nebo zrušit zejména z důvodu:

- technické závady,
- havárie,
- údržby nebo opravy sportoviště,
- nepříznivých provozních podmínek,
- bezpečnostních důvodů,
- mimořádné události,
- konání turnaje nebo jiné předem oznámené akce,
- rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci,
- jiných okolností, které provozovatel nemohl rozumně předvídat nebo ovlivnit.

V případě zrušení rezervace ze strany provozovatele bude uživateli podle možností nabídnut náhradní termín nebo jiná odpovídající forma kompenzace.

Pokud není možné náhradní využití sportoviště zajistit, může být uhrazená částka za neuskutečněný termín převedena na jinou službu nebo vrácena způsobem dohodnutým s provozovatelem.

11. Změna podmínek provozu

Provozovatel je oprávněn v nezbytném rozsahu měnit provozní dobu, způsob rezervací a další organizační podmínky provozu sportoviště, zejména pokud je změna vyvolána technickými, bezpečnostními, provozními nebo jinými objektivními okolnostmi.

Ceník a ceny služeb může provozovatel jednostranně měnit pro nové rezervace, objednávky a služby sjednávané po účinnosti nové ceny.

U již potvrzených rezervací, dlouhodobých rezervací nebo jiných již uzavřených dohod se změna ceny nebo podstatných podmínek nepoužije, pokud nebylo s uživatelem výslovně dohodnuto jinak nebo pokud změna nevyplývá z platných právních předpisů.

U dlouhodobých rezervací a pravidelných služeb budou podstatné změny provozních podmínek uživatelům oznámeny předem, pokud to povaha změny umožňuje.

12. Odpovědnost uživatele za škodu

Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobí provozovateli nebo jiné osobě úmyslně nebo porušením svých povinností.

Pokud dojde k poškození vybavení nebo sportoviště, je uživatel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit obsluze.

V případě způsobení škody může provozovatel požadovat její náhradu v souladu s platnými právními předpisy.

13. Závěrečná ustanovení

Tento provozní řád je platný pro všechny uživatele sportoviště a je k dispozici na recepci, případně na internetových stránkách provozovatele.

Uživatelé jsou povinni řídit se tímto provozním řádem, pokyny pracovníků sportoviště a dalšími pravidly vztahujícími se k využívání konkrétního sportoviště.

V případě rozporu mezi tímto provozním řádem a individuálně sjednanými podmínkami má přednost individuální dohoda, pokud není v rozporu s platnými právními předpisy.

PODMÍNKY BADMINTONOVÉ ŠKOLY

1. Základní ustanovení

Tyto podmínky upravují účast v badmintonové škole organizované provozovatelem sportoviště (dále jen „badmintonová škola“).

Účast v badmintonové škole je založena na předem sjednané rezervaci a je určena na celé období příslušné sezóny, pokud není při přihlášení nebo v individuální dohodě stanoveno jinak.

Přihlášením do badmintonové školy účastník potvrzuje svůj zájem o pravidelnou účast v objednaném termínu a zavazuje se uhradit cenu za celý sjednaný rozsah služeb.

Konkrétní termín, čas, délka lekce, počet lekcí, cena a další organizační informace jsou uvedeny v nabídce badmintonové školy, přihlášce, potvrzení rezervace nebo jiném potvrzení objednávky.

Nezletilé osoby jsou povinny dodržovat tento provozní řád stejně jako ostatní uživatelé sportoviště.

Za nezletilou osobu odpovídá její zákonný zástupce v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy, zejména pokud jde o její dohled, jednání a dodržování pravidel sportoviště.

Pokud je nezletilá osoba účastníkem organizované sportovní nebo trenérské činnosti, zajišťuje dohled v rozsahu sjednané služby trenér, instruktor nebo jiná pověřená osoba.

Provozovatel neodpovídá za jednání nezletilé osoby, které vzniklo v důsledku nedodržení tohoto provozního řádu, pokynů trenéra, instruktora nebo pracovníka sportoviště, pokud za vzniklou újmu současně neodpovídá provozovatel podle platných právních předpisů.

2. Cena a úhrada

Cena za účast v badmintonové škole je stanovena aktuálním ceníkem provozovatele pro příslušnou sezónu.

Cena může zahrnovat zejména:

- pronájem badmintonového kurtu,
- trenérské nebo instruktorské služby,
- případné zapůjčení sportovního vybavení,
- další služby uvedené v nabídce badmintonové školy.

Rozsah služeb zahrnutých v ceně je vždy stanoven při přihlášení nebo v aktuální nabídce badmintonové školy.

Účastník je povinen uhradit stanovenou cenu ve lhůtě a způsobem určeným provozovatelem.

Pokud je cena rozdělena do více splátek, je účastník povinen uhradit všechny sjednané splátky za příslušné období.

3. Rezervace místa v badmintonové škole

Přihlášením do badmintonové školy je účastníkovi rezervováno místo v konkrétní skupině a termínu po dobu sjednaného období.

Rezervace je považována za závaznou po jejím potvrzení provozovatelem.

Kapacita jednotlivých skupin je omezená. Rezervované místo je proto po dobu sezóny drženo pro konkrétního účastníka.

Účastník není oprávněn své místo v badmintonové škole bez předchozího souhlasu provozovatele přenechat jiné osobě.

4. Docházka a absence

Účastník je povinen dostavit se na lekci v předem stanoveném termínu.

Pokud se účastník nemůže lekce zúčastnit, doporučuje se tuto skutečnost oznámit provozovateli nebo trenérovi s dostatečným předstihem.

Absence účastníka na jednotlivé lekci nezakládá automaticky nárok na vrácení poměrné části uhrazené ceny.

5. Předčasné ukončení účasti v průběhu sezóny

Přihlášením do badmintonové školy se účastník zavazuje k účasti po celé sjednané období.

Pokud se účastník v průběhu sezóny rozhodne z vlastní vůle přestat lekce navštěvovat, nevzniká mu z tohoto důvodu nárok na vrácení již uhrazené ceny ani její poměrné části za zbývajících období.

Stejně tak nevzniká nárok na snížení nebo prominutí ceny za nevyužité lekce, pokud byla absence způsobena rozhodnutím účastníka.

Předčasné ukončení účasti ze strany účastníka nemá vliv na povinnost uhradit případné dosud nesplacené částky, které byly sjednány za celé období badmintonové školy.

Převod účasti na jinou osobu může být umožněn pouze po předchozím souhlasu provozovatele.

Výjimku může tvořit pouze závažný a dlouhodobý zdravotní stav účastníka, který mu prokazatelně znemožňuje pokračovat v účasti v badmintonové škole. V takovém případě může provozovatel na základě doložení této skutečnosti rozhodnout o vrácení poměrné části ceny za nevyužité období.

6. Změna nebo zrušení lekce ze strany provozovatele

Provozovatel může jednotlivou lekci změnit nebo zrušit zejména z důvodu:

- nemoci nebo nepřítomnosti trenéra,
- technické závady,
- údržby nebo opravy sportoviště,
- organizačních důvodů,
- bezpečnostních důvodů,
- mimořádné události,
- jiných závažných okolností, které znemožní konání lekce.

V případě zrušení lekce ze strany provozovatele bude podle možností zajištěn náhradní termín.

Pokud nebude možné náhradní termín zajistit, bude neuskutečněná lekce řešena jiným způsobem stanoveným provozovatelem, případně bude odpovídající část ceny započtena na další období nebo vrácena, pokud tak stanoví podmínky konkrétního programu.

7. Změna trenéra nebo složení skupiny

Provozovatel si vyhrazuje právo v průběhu sezóny změnit trenéra, instruktora nebo složení tréninkové skupiny, pokud je to nezbytné z organizačních, personálních nebo provozních důvodů.

Taková změna sama o sobě nezakládá účastníkovi nárok na vrácení uhrazené ceny, pokud je zachován odpovídající rozsah a charakter poskytované služby.

Provozovatel se v takovém případě zavazuje zajistit náhradního trenéra nebo jiné odpovídající řešení.

8. Přerušení provozu a mimořádné okolnosti

Pokud nebude možné badmintonovou školu nebo její část uskutečnit z důvodů nezávislých na vůli provozovatele, zejména z důvodu technických, bezpečnostních, provozních nebo jiných mimořádných okolností, bude provozovatel postupovat podle aktuálních možností.

Podle rozsahu omezení může být nabídnut náhradní termín, prodloužení období badmintonové školy nebo jiná forma kompenzace.

Na náhradní termín ani na vrácení ceny nebo její poměrné části však účastníkovi automaticky nevzniká nárok. O případné náhradě, včetně případného vrácení části uhrazené ceny, rozhoduje provozovatel s ohledem na rozsah a délku vzniklé situace.

9. Pravidla pro účastníky

Účastníci badmintonové školy jsou povinni dodržovat provozní řád sportoviště, pokyny trenérů a pracovníků provozovatele a pravidla bezpečného pohybu v areálu.

Účastník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům, trenérům, zaměstnancům i vybavení sportoviště.

Nedodržování pravidel nebo opakované nevhodné chování může být důvodem k ukončení účasti ve badmintonové škole ze strany provozovatele. V takovém případě nevzniká účastníkovi automaticky nárok na vrácení ceny za nevyužitá období.

10. Neuhrazené platby

V případě, že účastník neuhradí cenu badmintonové školy nebo její splátku ve stanoveném termínu, může provozovatel účastníka vyzvat k úhradě dlužné částky.

Do úplného uhrazení dlužné částky může provozovatel pozastavit účastníka v badmintonové škole a zrušit jeho rezervované termíny.

Pokud účastník neuhradí dlužnou částku ani v dodatečně stanovené lhůtě, je provozovatel oprávněn požadovat úhradu dlužné částky včetně případného zákonného úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

Provozovatel je oprávněn neuhrazenou pohledávku uplatnit právní cestou.

10. Ochrana osobních údajů

Provozovatel při své činnosti zpracovává osobní údaje uživatelů a dalších osob v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem evidence uživatelů, vyřizování rezervací, poskytování objednaných služeb, komunikace s uživateli, vedení účetních a smluvních dokladů a plnění povinností stanovených právními předpisy.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně účelů a právních základů zpracování, doby uchování osobních údajů a práv subjektů údajů, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na recepci sportoviště a případně na internetových stránkách provozovatele.

11. Závěrečná ustanovení

Přihlášením do badmintonové školy účastník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Tyto podmínky jsou součástí přihlášky, rezervace nebo objednávky účasti v badmintonové škole.

Aktuální cena, rozvrh, délka sezóny, způsob úhrady a další organizační informace jsou uvedeny v nabídce badmintonové školy nebo sděleny účastníkovi při přihlášení.

V Praze, dne 20.8.2026