

PROVOZNÍ ŘÁD SPORTOVIŠTĚ

Provozovatel:

Tenisový klub „SPORT AKTIV“ z.s.

Zázvorkova 1480/11, Praha 13, 155 00

IČ: 26551365

1. Základní ustanovení

Tento provozní řád stanovuje pravidla pro užívání sportovišť, jejich vybavení a přilehlého zázemí. Jeho účelem je zajistit bezpečný, ohleduplný a plynulý provoz sportoviště a vytvořit vhodné podmínky pro všechny návštěvníky.

Provozní řád je závazný pro všechny osoby, které sportoviště využívají nebo se v jeho prostorách pohybují, zejména pro zákazníky, členy, hráče, trenéry, pořadatele sportovních akcí a jejich doprovod (dále jen „uživatel“).

Vstupem do areálu a využíváním sportoviště uživatel potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a zavazuje se jeho ustanovení respektovat.

Provozovatel si vyhrazuje právo provozní řád přiměřeně upravovat s ohledem na provozní, technické, bezpečnostní nebo organizační potřeby sportoviště.

2. Vstup a užívání sportoviště

Uživatel je oprávněn vstoupit na sportoviště pouze po řádné rezervaci, případně po uhrazení příslušného poplatku, pokud není stanoveno jinak.

Při využívání sportoviště je uživatel povinen:

- používat odpovídající sportovní oblečení a obuv vhodnou pro daný typ povrchu,
- používat pouze sportovní vybavení určené pro konkrétní sport,
- dodržovat pravidla daného sportu a pokyny pracovníků sportoviště,
- respektovat ostatní uživatele a nerušit jejich sportovní činnost,
- využívat sportoviště pouze k účelu, ke kterému je určeno,
- dodržovat stanovenou kapacitu sportoviště,
- využívat sportoviště pouze po dobu, na kterou byla rezervace sjednána.

Doprovod dalších osob je možný pouze v prostorách, které jsou k tomu určeny. Vstup doprovodu na samotnou sportovní plochu je možný pouze se souhlasem provozovatele nebo odpovědného pracovníka.

3. Bezpečnost a zdravotní stav

Každý uživatel je povinen využívat sportoviště s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav, fyzické možnosti a schopnosti a zvolit takovou sportovní činnost a její intenzitu, která odpovídá jeho možnostem.

Uživatel je povinen dodržovat tento provozní řád, pravidla příslušného sportu, bezpečnostní pokyny provozovatele a pokyny pracovníků sportoviště. Je rovněž povinen používat sportoviště a jeho vybavení pouze způsobem odpovídajícím jejich určení a stanoveným pravidlům.

Uživatel odpovídá za následky vzniklé v souvislosti s jeho jednáním, pokud zejména poruší tento provozní řád, nedodrží bezpečnostní pokyny, použije sportoviště nebo vybavení v rozporu s jejich určením nebo nepřiměřeně svému zdravotnímu stavu, fyzickým možnostem či schopnostem.

Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností uživatelem nebo v důsledku jeho vlastního jednání, pokud za vzniklou újmu podle platných právních předpisů neodpovídá provozovatel.

Uživatel je povinen před zahájením sportovní činnosti věnovat přiměřenou pozornost stavu sportovní plochy a používaného vybavení a bezodkladně oznámit provozovateli nebo pracovníkovi sportoviště jakoukoli zjištěnou závadu, poškození nebo jinou skutečnost, která by mohla ohrozit bezpečnost osob.

Pokud uživatel zjistí závadu nebo jinou okolnost, která může představovat bezpečnostní riziko, nesmí sportoviště nebo jeho vybavení dále používat, pokud by tím mohl ohrozit sebe nebo jiné osoby, a je povinen řídit se pokyny pracovníka sportoviště.

V případě úrazu, náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo jiné mimořádné události je uživatel povinen bezodkladně informovat obsluhu sportoviště a poskytnout přiměřenou součinnost při řešení vzniklé situace.

Tímto provozním řádem není vyloučena ani omezena odpovědnost provozovatele v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

4. Nezletilé osoby

Nezletilé osoby jsou povinny dodržovat tento provozní řád stejně jako ostatní uživatelé sportoviště.

Za nezletilou osobu odpovídá její zákonný zástupce v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy, zejména pokud jde o její dohled, jednání a dodržování pravidel sportoviště.

Pokud je nezletilá osoba účastníkem organizované sportovní nebo trenérské činnosti, zajišťuje dohled v rozsahu sjednané služby trenér, instruktor nebo jiná pověřená osoba.

Provozovatel neodpovídá za jednání nezletilé osoby, které vzniklo v důsledku nedodržení tohoto provozního řádu, pokynů trenéra, instruktora nebo pracovníka sportoviště, pokud za vzniklou újmu současně neodpovídá provozovatel podle platných právních předpisů.

5. Kontrola stavu sportoviště

Před zahájením sportovní činnosti je uživatel povinen věnovat pozornost stavu sportovní plochy a vybavení.

Jakékoli poškození, závadu nebo překážku, která může mít vliv na bezpečnost nebo řádné využívání sportoviště, je nutné neprodleně oznámit obsluze.

Pokud závada brání bezpečnému užívání sportoviště, nesmí uživatel sportovní činnost zahájit nebo v ní pokračovat do doby, než bude situace posouzena a případně odstraněna odpovědným pracovníkem.

Pokud uživatel závadu neoznámí a sportoviště přesto používá, může nést odpovědnost za následky vzniklé v souvislosti s jejím přehlédnutím nebo neoznámením.

6. Pravidla chování

Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval ostatní osoby ani neomezoval jejich právo na řádné využívání sportoviště.

Na sportovišti není dovoleno zejména:

- chovat se agresivně, vulgárně nebo jinak nevhodně,
- úmyslně rušit ostatní sportující osoby,
- poškozovat zařízení, vybavení nebo majetek provozovatele,
- manipulovat se zařízením způsobem, který není určen jeho výrobcem nebo provozovatelem,
- odhazovat odpadky mimo určené nádoby,
- vstupovat do prostor, které nejsou určeny veřejnosti,
- používat sportovní vybavení k jinému než určenému účelu,
- sportovat bez oblečení,
- pouštět hudbu z telefonu, nebo jiného přenosného zařízení,
- vnášet předměty, které mohou poškodit sportovní povrch nebo ohrozit bezpečnost,
- bez souhlasu provozovatele pořádat komerční, propagační nebo jiné organizované aktivity.

7. Alkohol, kouření a návykové látky

Vstup na sportoviště pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek není povolen.

Kouření a používání elektronických cigaret je přísně zakázáno.

Konzumace alkoholu na sportovní ploše nebo v prostorách, kde by mohla ohrozit bezpečnost provozu, není přípustná.

Osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a jejíž chování může ohrozit ostatní osoby nebo majetek, může být vstup na sportoviště odmítnut nebo může být vyzvána k jeho okamžitému opuštění.

8. Čistota a ochrana vybavení

Uživatel je povinen udržovat pořádek a zacházet se sportovním vybavením i ostatním majetkem provozovatele šetrně.

Po ukončení sportovní aktivity je uživatel povinen odstranit své osobní věci a případný odpad a zanechat prostor v odpovídajícím stavu.

Pokud je součástí užívání konkrétního sportoviště povinnost provést jeho základní údržbu, je uživatel povinen tuto činnost dokončit ještě v rámci svého rezervovaného času.

Uživatel nesmí bez předchozího souhlasu provozovatele provádět žádné zásahy do vybavení, sportovní plochy, osvětlení, zavlažovacího systému nebo jiných technických zařízení.

9. Osobní věci

Uživatel odpovídá za své osobní věci a cennosti, které si do areálu přinese, a je povinen učinit přiměřená opatření k jejich zabezpečení.

Provozovatel doporučuje nenechávat bez dozoru zejména finanční hotovost, elektroniku, šperky a jiné cennosti a využívat k jejich uložení pouze místa nebo zařízení k tomu určená.

Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození osobních věcí uživatele, pokud jeho odpovědnost za takovou újmu nevzniká podle platných právních předpisů.

Uživatel je povinen bezodkladně oznámit obsluze sportoviště zjištění ztráty, odcizení nebo poškození osobní věci, pokud k události došlo v areálu.

Nalezené věci je uživatel povinen bezodkladně odevzdat obsluze sportoviště.

10. Organizované akce

Pořádání turnajů, firemních akcí, soukromých akcí, soustředění nebo jiných organizovaných aktivit podléhá předchozímu souhlasu provozovatele.

Podmínky jednotlivých akcí, včetně rozsahu využití sportoviště, počtu účastníků, času, ceny a případných dalších služeb, se sjednávají individuálně.

Bez předchozího souhlasu provozovatele není dovoleno zajišťovat na sportovišti vlastní catering, prodej zboží nebo služeb ani jinou komerční činnost.

11. Parkování v areálu

Parkoviště v areálu je určeno výhradně pro zákazníky a návštěvníky sportoviště po dobu využívání služeb provozovatele.

Uživatel je povinen parkovat pouze na vyznačených parkovacích místech a respektovat dopravní značení, pravidla parkoviště a pokyny provozovatele.

Parkování vozidel bez souvislosti s využíváním služeb sportoviště nebo parkování v rozporu s tímto provozním řádem není dovoleno. Provozovatel je oprávněn požadovat odstranění vozidla, které tato pravidla porušuje.

Parkování vozidla přes noc je možné pouze po předchozím souhlasu provozovatele a za poplatek ve výši 50 Kč za jednu noc. Podmínky a způsob úhrady stanoví provozovatel.

V případě neoprávněného parkování nebo jiného porušení pravidel parkoviště je provozovatel oprávněn postupovat v souladu s platnými právními předpisy a podle okolností věc oznámit příslušným orgánům, zejména Policii České republiky nebo obecní policii.

Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na majetku provozovatele nebo třetích osob v souvislosti s provozem nebo parkováním vozidla v areálu v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

12. Ukončení užívání sportoviště

Po skončení rezervovaného času je uživatel povinen sportoviště bez zbytečného odkladu uvolnit.

Případná údržba nebo úklid, který je uživatel povinen provést, musí být dokončen před uplynutím jeho rezervovaného času.

Uživatel nesmí svou činností zkracovat čas následujícímu rezervovanému uživateli.

13. Porušení provozního řádu

Při porušení tohoto provozního řádu může pracovník sportoviště uživatele vyzvat k okamžité nápravě.

V případě závažného nebo opakovaného porušování pravidel může provozovatel:

1. ukončit uživateli využívání sportoviště bez nároku na vrácení uhrazené částky,
2. požadovat okamžité opuštění sportoviště nebo areálu,
3. odmítnout další rezervace nebo vstup na sportoviště,
4. požadovat náhradu škody způsobené uživatelem,
5. v případě závažného jednání přivolat příslušné orgány.

Tím není dotčeno právo provozovatele uplatnit náhradu škody nebo jiná práva vyplývající z platných právních předpisů.

14. Ochrana osobních údajů

Provozovatel při své činnosti zpracovává osobní údaje uživatelů a dalších osob v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem evidence uživatelů, vyřizování rezervací, poskytování objednaných služeb, komunikace s uživateli, vedení účetních a smluvních dokladů a plnění povinností stanovených právními předpisy.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně účelů a právních základů zpracování, doby uchování osobních údajů a práv subjektů údajů, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na recepci sportoviště a případně na internetových stránkách provozovatele.

15. Závěrečná ustanovení

Tento provozní řád je platný pro všechny uživatele sportoviště a je k dispozici na recepci, případně na internetových stránkách provozovatele.

Uživatelé jsou povinni řídit se tímto provozním řádem, pokyny pracovníků sportoviště a dalšími pravidly vztahujícími se k využívání konkrétního sportoviště.

V případě rozporu mezi tímto provozním řádem a individuálně sjednanými podmínkami má přednost individuální dohoda, pokud není v rozporu s platnými právními předpisy.

V Praze, dne 20.8.2026